

UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SEDE DE
OCCIDENTE



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

SEDE DE OCCIDENTE

2015-2019

Aprobado en Asamblea de Sede N° 539
11 de marzo de 2015

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a network of interconnected nodes and lines, resembling a molecular or digital structure.

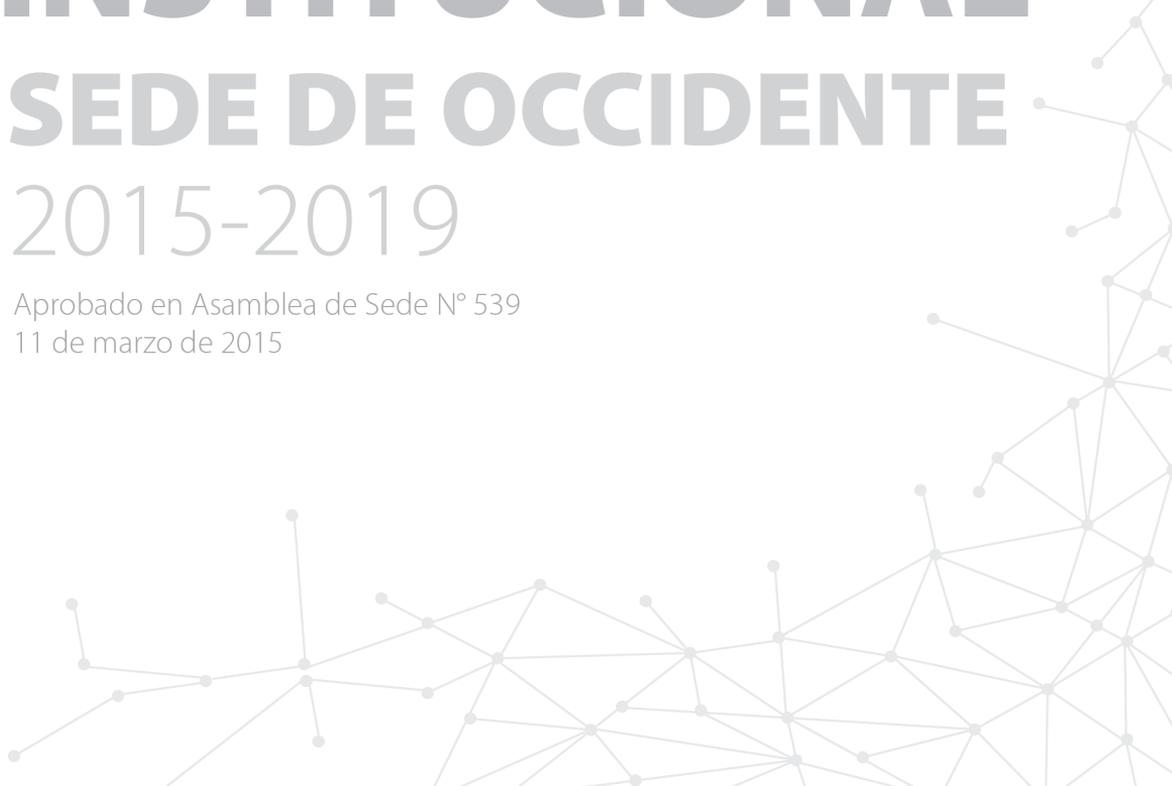
UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SEDE DE
OCCIDENTE



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL SEDE DE OCCIDENTE 2015-2019

Aprobado en Asamblea de Sede N° 539
11 de marzo de 2015

A decorative graphic in the bottom-right corner, similar to the one in the top-left, consisting of a network of interconnected nodes and lines.

CRÉDITOS

CONSEJO DE SEDE

Licda. Roxana Salazar Bonilla, Directora de la Sede de Occidente

Dr. Henry Vargas Benavides, Sub director de la Sede de Occidente, Coordinador de Investigación

Dra. Helvetia Cárdenas Leitón, Directora del Recinto de Grecia

Lic. Carlos Ulate Ramírez, Coordinador de Docencia

Dra. Milagro Piñeiro Ruíz, Coordinadora de Acción Social

Dra. Dunia Navarro Ramírez, Coordinadora de Vida Estudiantil

MAN. Jeannette Morales Zumbado, Coordinadora de Administración

COMISIÓN COORDINADORA DEL PLAN ESTRATÉGICO

MGP. María del Mar Pacheco Rojas, Coordinadora general de la comisión, Departamento de Ciencias Naturales

Licda. Alicia Alfaro Valverde, Departamento de Educación

Dr. Carlomagno Araya Alpizar, Departamento Ciencias Sociales

Licda. Roxana Cedeño Sequeira, Encargada Servicio de Trabajo Social

Licda. María Antonieta González Paniagua, Encargada de Extensión Cultural

Bach. Raquel Cristina Marín Blanco, Estudiante

MAN. Jeannette Morales Zumbado, Coordinadora de Administración

Licda. Graciela Quesada Fernández, Encargada de la Biblioteca Recinto de Grecia

Sr. Jose Luis Rodríguez Araya, Estudiante

Ing. Rodolfo Romero Redondo, Departamento de Ciencias Naturales

Inga. Silvia Solano Mora, Departamento de Ciencias Naturales

Máster. Flor María Soto Arroyo, Directora de la Biblioteca Arturo Agüero Chaves

Bach. Donovan Amed Soto Ulloa, Estudiante

DIRECTORES DE DEPARTAMENTO

Dra. Jenny Artavia Granados, Departamento de Educación

Magister. Rodolfo García Aguilar, Sistema de Educación General

MCi. Sindy Porras Santamaría, Departamento de Ciencias Naturales

MSc. Ana Cristina Quesada Monge, Departamento de Ciencias Sociales

Dra. Luz Marina Vásquez Carranza, Departamento de Filosofía, Artes y Letras

Participantes del conversatorio: Puertas abiertas, la Sede y la comunidad, realizado en el Museo Regional de San Ramón el 21 de marzo del 2014.

Participantes del Taller de sensibilización, realizado en el Museo Regional de San Ramón el 17,18 y 19 de setiembre del 2014.

Participantes del Taller de diseño, realizado en la Sala de Conferencias de la Sede de Occidente el 1 y 8 de octubre del 2014.

OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA

Máster. Anabelle Mora Bonilla, Jefe, Sección Planeamiento
Lic. Johnny Méndez Vargas, Jefe, Sección de Evaluación
MAE. Elena Andraus Alfaro, Estadística

REVISIÓN FILOLÓGICA

Licda. Sandra Cubero Cubero
Licda. Damaris Madrigal López

DISEÑO GRÁFICO

Licdo. Juan Gabriel Madrigal Cubero

PRESENTACIÓN

A casi 50 años de haber iniciado una de las mayores transformaciones que ha tenido la Universidad de Costa Rica y el país, en el último año se ha realizado un arduo trabajo para fortalecer los cimientos de una Institución pionera en la Regionalización de la Educación Superior; es así como en la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica, nos hemos dado a la tarea de coordinar el quehacer de la comunidad universitaria con la comunidad de Occidente.

El trabajo conjunto entre la comunidad y la Universidad para el desarrollo y el crecimiento de ambas en el próximo quinquenio es fundamental, ya que con estos objetivos que nos hemos planteado desarrollar, seguiremos dándole la oportunidad de estudio a miles de costarricense de las zonas alejadas de la capital y de todo el país.

Hemos finalizado este estudio para darnos cuenta de: ¿Qué es lo que queremos?, ¿Hacia dónde nos vamos a dirigir? y ¿De qué manera lo vamos a lograr? en el contexto nacional, en donde es claro que el país nos demanda un mejoramiento sustantivo en infraestructura, herramientas tecnológicas y una mayor creatividad en propuestas de carreras interdisciplinarias y novedosas, con la excelencia que ha caracterizado nuestra propuesta educativa. Se justifica así que la Comunidad y la Universidad nos hayamos unido para lograr este fin: hacia un orden, hacia una manera de darnos cuenta de qué es lo más conveniente, de qué es lo que más favorable para solventar nuestras necesidades.

Este plan nos exige enfocarnos en los próximos cinco años en proyectos que involucren y favorezcan a un buen número de personas, porque la Universidad se debe a sus estudiantes y a su pueblo. Esperamos retribuirle a nuestra comunidad con la mirada puesta en ampliar los horizontes a poblaciones que hoy no soñaban con lo que hemos logrado. Un agradecimiento a todas y todos por hacer posible este sueño, por hacer posible que cada día mejoremos, que cada día estemos a su servicio brindándoles lo mejor de lo mejor de la enseñanza Superior.

Licda. Roxana Salazar Bonilla
DIRECTORA

CONTENIDO

Créditos	3
Presentación	4
Introducción	6
Propósito de la Universidad de Costa Rica	7
Aspiración de la Universidad de Costa Rica	8
Valores de la Universidad de Costa Rica	9
Proceso de Formulación, Estructura e Implementación del <i>Plan Estratégico</i>	10
Eje 1. Excelencia Académica	13
Eje 2. Generación de Conocimiento	16
Eje 3. Transferencia de Conocimiento	17
Eje 4. Internacionalización	18
Eje 5. Inclusión Social y Equidad	19
Eje 6. Gestión Institucional	20

INTRODUCCIÓN

La Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica -en un esfuerzo por promover una transformación, que le permita afrontar los retos que la comunidad universitaria y la sociedad le plantean- ha creado el siguiente *Plan Estratégico*, el cual se formuló para el período comprendido entre los años 2015-2019.

Este *Plan Estratégico* es el resultado de un proceso de reflexión de la comunidad universitaria. Los aportes generados en este proceso permitieron detallar los elementos estratégicos, que la Sede de Occidente potenciará en el período establecido y de acuerdo con los lineamientos y aspiraciones que como un todo tiene la Universidad de Costa Rica.

En concordancia con lo anterior, el documento detalla el Propósito, las Aspiraciones, los Ejes Estratégicos y las Metas, que guiarán el desarrollo de proyectos y actividades de la Sede de Occidente durante los próximos años.

PROPÓSITO DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

La Universidad de Costa Rica es una institución de educación superior y cultura, autónoma constitucionalmente y democrática, constituida por una comunidad de profesores y profesoras, estudiantes, funcionarias y funcionarios administrativos, dedicada a la enseñanza, la investigación, la acción social, el estudio, la meditación, la creación artística y la difusión del conocimiento.

Artículo 1 del Estatuto Orgánico

ASPIRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

- Fortalecer la excelencia académica a través del desarrollo y el cultivo permanente de una cultura de calidad, mediante una articulación estrecha entre docencia, acción social e investigación y por medio de la actualización de los planes de estudio en grado y posgrado en todas sus Sedes Universitarias, la generación de carreras innovadoras, el mejoramiento continuo y la formación de alto nivel del personal académico y administrativo, con el fin de atender de manera pertinente las necesidades de la sociedad costarricense y potenciar su liderazgo en el desarrollo de la educación nacional.
- Potenciar la generación de conocimiento científico, tecnológico, sociocultural e innovador en todas las unidades de la universidad, entre disciplinas, así como incorporarse a redes académicas internacionales, basadas en el reconocimiento recíproco, el respeto y los beneficios compartidos, con miras a fortalecer la cultura académica.
- Promover la integración, las alianzas, el compromiso social, la cooperación, la relación solidaria, la difusión del quehacer universitario y la innovación y forjar nuevos espacios, con el fin de transferir e intercambiar el conocimiento generado entre la Universidad y la sociedad.
- Promover la democratización del ingreso a la educación superior mediante programas que favorezcan la equidad y la inclusión social, y al mismo tiempo impulsar iniciativas que fortalezcan los servicios de apoyo a la población estudiantil con el fin de que faciliten la permanencia y la culminación exitosa de sus estudios en la Institución.
- Impulsar la internacionalidad solidaria mediante el desarrollo de redes académicas y la movilidad de docentes, estudiantes y personal administrativo.
- Actualizar los mecanismos y las plataformas de la gestión universitaria velando por la sostenibilidad ambiental, el liderazgo tecnológico y la modernidad de la infraestructura física, con el fin de potenciar la pertinencia, eficiencia y rendición de cuentas.

VALORES DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Los valores para orientar el quehacer de la Institución están implícitos en el Título I del Estatuto Orgánico. Adicionalmente, la Universidad promueve la integridad, la humildad, la autenticidad y la responsabilidad como elementos fundamentales para la realización de las personas, de los colectivos y del quehacer institucional, los cuales inciden, transversalmente, en cada uno de los ejes de las políticas institucionales.

PROCESO DE FORMULACIÓN, ESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL *PLAN ESTRATÉGICO*:

El proceso de formulación:

A partir del mes de octubre del año 2013, se inició el proceso de formulación del Plan estratégico, liderado por una comisión interdisciplinaria integrada por docentes, administrativos y estudiantes, quienes trabajaron en coordinación con la Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU).

Este proceso inició con una revisión del marco estratégico de la Universidad de Costa Rica (propósito, aspiraciones, ejes y objetivos estratégicos) y un análisis de su pertinencia con la realidad de la Sede de Occidente.

Posteriormente, se realizó un diagnóstico de la realidad actual de la Sede, para el cual se contó con las siguientes fuentes de información:

- Datos suministrados por oficinas administrativas y los Departamentos de la Coordinación de Docencia de la Sede de Occidente.
- Encuestas a estudiantes de secundaria (347 estudiantes de los colegios de la zona de occidente).
- Conversatorio con fuerzas vivas de la comunidad (35 personas relacionadas con diferentes áreas: gobiernos locales, salud, desarrollo comunal, cultura, ambiente, empresarial y educación).
- Encuestas a graduados entre los años 2008 y 2013 (404 respuestas completas de una población de 1698 graduados).
- Encuestas a docentes (120 respuestas completas de una población de 406 docentes).
- Encuestas a administrativos (59 respuestas completas de una población de 175 administrativos).

PROCESO DE FORMULACIÓN, ESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL *PLAN ESTRATÉGICO*:

- Encuestas a estudiantes activos de la Sede de Occidente (662 respuestas completas de una población de 2829 estudiantes).

Se continuó con la realización de talleres para la estructuración de *Plan estratégico*, a saber:

- **Taller de sensibilización**, el propósito fue que por medio de grupos de trabajo los docentes, administrativos y estudiantes se prepararan para el desarrollo del plan, adueñándose de los resultados del diagnóstico de la realidad actual de la Sede de Occidente.
- **Taller de diseño**, tuvo como propósito recopilar insumos por cada uno de los ejes estratégicos que conformarían el plan, para ello se hicieron grupos de trabajo con las tres poblaciones de nuestra Sede. Al final del taller, cada grupo propuso metas y proyectos específicos para que la Sede los desarrollara en el periodo 2015-2019. Se obtuvieron aproximadamente tres propuestas para cada uno de los ejes estratégicos, en cada una de ellas se plantearon diferentes metas, proyectos y actividades.

Finalmente, se estructuró el *Plan estratégico* a partir de los insumos mencionados, se combinaron las metas, proyectos y actividades que propusieron cada uno de los grupos de trabajo, se analizaron y validaron por medio de sesiones de trabajo de la Comisión Coordinadora del Plan Estratégico y del Consejo de Sede hasta llegar al resultado que muestra el presente documento.

El 18 de febrero de 2015 se presentó ante el Consejo de Sede ampliado y fue aprobado por unanimidad.

El 11 de marzo de 2015 se presentó ante la Asamblea de Sede y de la misma forma, se aprobó de manera unánime.

PROCESO DE FORMULACIÓN, ESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DEL *PLAN ESTRATÉGICO*:

La estructura del *Plan estratégico*:

La conforman seis ejes estratégicos y dos ejes transversales. Por un lado, se reconocen como estratégicos la excelencia académica, la generación de conocimiento, la transferencia de conocimiento, la inclusión social y la equidad, la internacionalización y la gestión institucional y por otro lado, como ejes transversales se consideraron la regionalización y los estudiantes, por estar presentes en cada una las actividades sustantivas de la Institución (Plan estratégico institucional 2013-2017). Para cada eje estratégico se proponen metas específicas, además de proyectos y actividades que lograrán su cumplimiento.

Su implementación y monitoreo:

Se realizará mediante la puesta en marcha de proyectos y actividades que serán responsabilidad de las Coordinaciones, Departamentos, Secciones y Comisiones que se nombren para tal fin, según corresponda. El monitoreo del Plan se hará por medio del seguimiento del logro de metas, las cuales serán medidas de acuerdo con los indicadores establecidos, de esta manera se facilitará el proceso de rendición de cuentas y transparencia de la información.

EJE 1. EXCELENCIA ACADÉMICA

1.1. Objetivo: Fortalecer la oferta académica de grado y posgrado de la Universidad de Costa Rica en todas sus Sedes Universitarias, con el fin de incidir, de manera pertinente, en el desarrollo académico integral, humanista e interdisciplinario y en las necesidades de la sociedad.

METAS

1.1.1. Analizar al menos la mitad de la oferta de grado y posgrado de la Sede de Occidente, para valorar su pertinencia respecto de las necesidades de la sociedad.

1.1.2. Iniciar con el proceso de autoevaluación en al menos quince carreras de la Sede.

1.1.3. Abrir al menos seis opciones académicas de grado y posgrado en ambos Recintos de la Sede de Occidente, innovadoras, transdisciplinarias, que se articulen con una visión universal y que se adecuen a la pertinencia de la sociedad.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

- Proyecto: "Valorar la oferta académica de la Sede de Occidente en relación con las necesidades de la sociedad actual."

- Realizar los procesos de autoevaluación de las carreras elegidas.

- Proyecto: "Base de datos de indicadores justificatorios para la apertura de los grados y postgrado."
- Determinar cuáles carreras no han actualizado sus planes de estudio en los últimos cinco años.
- Seleccionar las opciones nuevas de grado y postgrado.
- Proyecto: "Elaboración del diseño curricular de las nuevas opciones de grado y posgrado para la Sede o rediseñar los planes de estudio de las carreras actuales."
- Implementar las opciones nuevas de grado y postgrado.

INDICADORES

- Número de oferta académica de grado y posgrado analizada.
- Avance del proyecto.

- Número de carreras que entraron al proceso de autoevaluación.
- Avance por proceso.

- Número de opciones académicas innovadoras y transdisciplinarias abiertas.
- Avance del proceso.

EJE 1. EXCELENCIA ACADÉMICA

1.2. Objetivo: Impulsar la formación de alto nivel del personal académico de la Sede de Occidente con el fin de mejorar la docencia, la acción social y la investigación en la Institución.

METAS

1.2.1. Al menos el cincuenta docentes realizando estudios de postgrado, con apoyo de la universidad y en áreas del conocimiento que respondan a las necesidades académicas de las carreras.

1.2.2. Elaborar e implementar un plan de formación continua, que facilite la participación docente en al menos un 70%.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

- Crear un plan de especialización por carrera.

- Proyecto: "Valoración de necesidades de actualización para el personal docente según especialidades."

- Diseñar el plan anual de formación continua para el personal docente.

- Implementar el plan anual de formación continua para el personal docente.

INDICADORES

- Cantidad de docentes realizando estudios de postgrado.

- Porcentaje de docentes que participan en actividades académicas.

- Plan de formación elaborado e implementado.

EJE 1. EXCELENCIA ACADÉMICA

1.3. Objetivo: Mejorar las condiciones de vinculación y estabilidad laboral para atraer y retener docentes.

METAS

1.3.1. Gestionar al menos treinta plazas en propiedad ante las autoridades universitarias.

1.3.2. Gestionar al menos ochenta jornadas laborales con continuidad del total de interinos sin continuidad.

1.3.3. Establecer e implementar un procedimiento de selección docente para todas las carreras de la Sede, a partir de los perfiles de contratación y de acuerdo con la normativa institucional vigente.

1.3.4. Desarrollar e implementar un sistema de seguimiento a la evaluación docente que se realiza al personal de la Sede.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

- Realizar el estudio de necesidades de plazas en propiedad para responder a la solicitud de gestión.

- Desarrollar el plan de jornadas en continuidad para profesores interinos.

- Proyecto: "Diseño del procedimiento de selección docente y los respectivos perfiles de contratación para los cursos de todas las carreras."

- Proyecto: "Diseño y creación de un sistema de información para el seguimiento de la evaluación del equipo docente."
- Implementar el sistema creado.

INDICADORES

- Número de plazas consolidadas.
- Avance del proceso.

- Porcentaje de jornadas laborales de interinos sin continuidad que la obtienen.

- Procedimiento implementado.
- Avance del proyecto.

- Avance del proyecto.
- Sistema implementado.

EJE 2. GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

2.1. Objetivo: Generar conocimiento científico, tecnológico y sociocultural innovador, que integre la docencia investigación, acción social y las diferentes disciplinas, con el fin de contribuir al acervo del conocimiento en beneficio de la comunidad nacional e internacional.

METAS

2.1.1. Desarrollar al menos tres proyectos de investigación interdisciplinarios, que permitan la participación de docentes y estudiantes.

2.1.2. Desarrollar al menos un proyecto de investigación realizado por estudiantes de postgrado.

2.1.3. Vincular al menos tres trabajos finales de graduación a los proyectos o programas de investigación de la Sede.

2.1.4. Realizar al menos un proyecto de investigación conjunta a nivel nacional e internacional mediante la participación de redes académicas.

2.1.5. Renovar en al menos dieciséis proyectos la oferta de Proyectos de Investigación durante el periodo.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

- Proyecto: "Espacios para la capacitación de estudiantes y personal docente, tanto en la formulación de programas y proyectos de Investigación como en la proyección de Acción Social."

- Crear una comisión para velar por la inscripción de los proyectos señalados.

INDICADORES

- Número de proyectos.

- Número de proyectos.

- Número de proyectos.

- Número de proyectos.
- Avance del proyecto.

- Número de proyectos renovados por año.

EJE 3. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

3.1. Objetivo: Fortalecer y mejorar la transferencia e intercambio del conocimiento generado en la relación entre Universidad y sociedad, para profundizar nuestros vínculos con distintos sectores de la comunidad nacional, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población.

METAS

3.1.1. Crear un sistema de control que proporcione seguimiento a las líneas de investigación, las líneas de acción social y al impacto del quehacer universitario en comunidades.

3.1.2. Desarrollar al menos un proyecto por año vinculado al tema del emprendedurismo.

3.1.3. Abrir un programa de educación continua en la Sede de Occidente, para egresados y comunidad en general en áreas de actualización requeridas.

3.1.4. Realizar, al menos, una acción de divulgación por año, acerca de los resultados del quehacer académico de los proyectos, tanto en los medios de comunicación universitarios como nacionales.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

- Proyecto: "Diagnóstico de situación actual: líneas de investigación, líneas de acción social e impacto del quehacer universitario en las comunidades."
- Proyecto: "Desarrollo e implementación del sistema de control que proporcione seguimiento a las líneas de investigación, las líneas de acción social y al impacto del quehacer universitario en comunidades."

- Crear una comisión para velar por el desarrollo de proyectos de emprendedurismo.

- Proyecto: "Valoración de necesidades de actualización para egresados y comunidad en general."
- Proyecto: "Programa de formación continua egresados y comunidad."

- Proyecto: "Estrategia de comunicación y divulgación."

INDICADORES

- Diagnóstico elaborado.
- Sistema implementado.

- Número de proyectos.

- Programa implementado.

- Acciones de divulgación realizadas.

EJE 4. INTERNACIONALIZACIÓN

4.1. Objetivo: Establecer redes de cooperación e intercambio que consoliden la posición de la Universidad de Costa Rica en el escenario académico internacional y fomenten la movilidad activa de docentes, estudiantes y administrativos, enriqueciendo nuestro acervo científico y cultural, a partir del contacto con la diversidad de experiencias.

METAS

4.1.1. Crear al menos dos alianzas estratégicas con entidades nacionales y al menos dos con entidades internacionales.

4.1.2. Crear al menos una red interdisciplinaria de cooperación e intercambio académico a nivel centroamericano y latinoamericano.

4.1.3. Formalizar al menos tres redes de cooperación e intercambio a nivel interno y externo.

4.1.4. Gestionar la participación de al menos diez académicos visitantes por año.

4.1.5. Lograr que al menos treinta docentes y al menos cinco administrativos participen en experiencias académicas internacionales.

4.1.6. Lograr que al menos diez estudiantes participen en una experiencia académica internacional por año.

4.1.7. Impartir al menos dos cursos de idiomas por año para facilitar a los docentes, estudiantes y administrativos la movilidad internacional.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

• Proyecto: "Plan para el establecimiento de convenios, alianzas y redes con universidades nacionales e internacionales."

• Divulgar información referente a la movilidad y motivar para que docentes, administrativos y estudiantes participen en experiencias internacionales.

• Proyecto: "Cursos de idiomas para docentes, administrativos y estudiantes."

INDICADORES

• Número de alianzas.
• Avance del proceso.

• Número de redes.
• Avance del proceso.

• Número de redes.
• Avance del proceso.

• Número de académicos.

• Número de participaciones.

• Número de participaciones.

• Número de cursos impartidos.

EJE 5. INCLUSIÓN SOCIAL Y EQUIDAD

5.1. Objetivo: Fortalecer e innovar los mecanismos que faciliten el ingreso y permanencia de los estudiantes que se encuentran en situaciones de desventaja socioeconómica, educativa y cultural a la Sede Occidente.

METAS

5.1.1. Crear al menos un proyecto, para mejorar la formación de la población estudiantil en las etapas previas al ingreso a la Universidad.

5.1.2. Realizar al menos dos encuentros anuales con los orientadores de los colegios de la zona de influencia a la Sede de Occidente.

5.1.3. Divulgar los procesos de admisión y permanencia a un 80% de la población de la zona de influencia a la Sede de Occidente.

5.1.4 Crear un video para dar a conocer la Sede, sus carreras y servicios.

5.1.5 Realizar al menos dos acciones por Departamento para garantizar la permanencia estudiantil.

5.1.6 Renovar la oferta de ocho proyectos por año para garantizar la permanencia y graduación de estudiantes.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

• Proyecto: "Admisión, caracterización de la población estudiantil y seguimiento en la permanencia de los estudiantes."

• Proyecto: "Mejoramiento de la formación de la población estudiantil en las etapas previas al ingreso a la Universidad."

• Proyecto: "Visitas a Colegios de forma articulada con los estudiantes de la Sede de Occidente, orientadores de los colegios de la zona de influencia y el personal de la Coordinación de Vida Estudiantil."

• Proyecto: "Creación de un video para dar a conocer la Sede, sus carreras y servicios."

• Planificar las acciones por departamento.

• Crear una comisión para la renovación anual de proyectos.

INDICADORES

• Avance del proyecto.

• Avance del proyecto.

• Número de encuentros realizados.

• Porcentaje de cobertura.

• Video elaborado y distribuido.

• Nivel de avance.

• Acciones realizadas.

• Proyectos renovados.

EJE 6. GESTIÓN INSTITUCIONAL

6.1. Objetivo: Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.

METAS

6.1.1. Crear una instancia que fortalezca la cultura de planificación y que facilite el seguimiento del plan estratégico de la Sede de Occidente.

6.1.2. Desarrollar e implementar un sistema de información integral que apoye la toma de decisiones, transparencia y rendición de cuentas.

6.1.3. Crear un sistema de gestión ambiental para la Sede de Occidente.

6.1.4. Elaborar e implementar un proyecto para el mejoramiento continuo de procesos en las áreas administrativas de la Sede de Occidente.

6.1.5. Gestionar la descentralización en procesos académicos y administrativos.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

• Proyecto: "Oficina de gestión y seguimiento de la Sede de Occidente."

• Proyecto: "Oficina de gestión y control ambiental para la Sede de Occidente."

• Proyecto: "Mejoramiento continuo de procesos en las áreas administrativas de la Sede de Occidente basado en la ISO 9001."

• Proyecto: "Descentralización en los procesos académicos y administrativos de la Sede de Occidente."

INDICADORES

• Creación de la instancia.

• Sistema de información integral implementado.

• Avance del proyecto.

• Avance del proyecto.

• Avance del proyecto.

EJE 6. GESTIÓN INSTITUCIONAL

6.1. Objetivo: Potenciar la pertinencia, eficiencia, sostenibilidad ambiental, transparencia y calidad de la gestión en función del quehacer sustantivo.

METAS

PROYECTOS Y ACTIVIDADES

INDICADORES

6.1.6. Desarrollar e implementar un proyecto para evaluar el desempeño general de los servicios administrativos de la Sede de Occidente.

• Proyecto: "Evaluación del desempeño de los servicios administrativos de la Sede de Occidente."

• Avance del proyecto.

6.1.7. Implementar un plan de formación continua para el personal administrativo.

• Diseñar e implementar un plan de formación continua anual para el personal administrativo.

• Avance del proyecto.

6.1.8. Fortalecer el modelo institucional de gestión del riesgo en desastres y atención de emergencias.

• Diseñar el plan de operación anual de la comisión de gestión del riesgo en desastres y atención de emergencias.
• Definir el presupuesto anual para la comisión de gestión del riesgo en desastres y atención de emergencias.

• Plan de operación anual implementado.

• Presupuesto definido.

6.1.9. Gestionar al menos cinco proyectos para la renovación de equipo.

• Proyecto: "Programa integral de renovación de equipo."

• Número de proyectos.
• Avance de los proyectos.

6.1.10. Gestionar y desarrollar al menos seis proyectos de infraestructura en concordancia con el quehacer académico de ambos Recintos de la Sede de Occidente.

• Proyecto: "Plan maestro de infraestructura 2015."

• Número de proyectos.
• Avance de los proyectos.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro. San Ramón, Alajuela
Teléfono: 2511 7000 · Fax: 2445-6005 · Apdo. 111-4250
Sitio web: www.so.ucr.ac.cr · e-mail: direccion.so@ucr.ac.cr